

Org. jed.	Broj:	Datum:
01	12743	05.9.2019.

UGOVOR

o nabavci usluga održavanja, modifikacije i unapređenja postojećih aplikativnih softverskih modula

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca Opštine Kotor sa sjedištem u Kotoru, Stari grad 317, PIB: 02012936, matični broj: 02012936, broj računa: 530-17421-33, naziv banke: NLB Montenegro banka, koju zastupa predsjednik opštine Željko Aprcović (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponudča "B-ONE" doo sa sjedištem u Podgorici, ulica Stanka Dragojevića 28, PIB: 03017087, broj računa: 520-30661-48, naziv banke: Hipotekarna banka ad Podgorica, koga zastupa Petar Dimić, izvršni direktor (u daljem tekstu: Izvršilac)

OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku usluga održavanja, modifikacije i unapređenja postojećih aplikativnih softverskih modula, broj: 0409-4229 od 29.03.2019.godine;

Broj i datum odluke o izboru najpovoljnije ponude, broj: 0409-4229/6 od 13.06.2019.godine.
Ponuda ponudča "B-ONE" doo, broj: 0409-5221/19 od 22.04.2019.godine.

Ugovorne strane su se sporazumjele o sljedećem:

Član 1.

Izvršilac se obavezuje da za potrebe Naručioca vrši uslugu održavanja, modifikacije i unapređenja postojećih aplikativnih softverskih modula, a sve u skladu sa specifikacijom predmeta javne nabavke, koja je sastavni dio tenderske dokumentacije, br. 0409-4229 od 29.03.2019.godine i usvojenom ponudom Izvršioca "B-ONE" doo, broj: 0409-5221/19 od 22.04.2019.godine.

Član 2.

Vrijednost ugovorenog posla iz člana 1 ovog Ugovora, koji se odnosi na nabavku usluga održavanja, modifikacije i unapređenja postojećih aplikativnih softverskih modula, shodno usvojenoj ponudi Izvršioca, broj: 0409-5221/19 od 22.04.2019.godine, utvrđuje se na iznos od 33.250,00 € sa uračunatim PDV-om (slovima: tridesettrihiľjadedvjestotinepedeset eura i 0/100). Finansijska sredstva iz stava 1 ovog člana obezbijedena su Budžetom Opštine Kotor, na kontu 4193.

ROK

Član 3.

Izvršilac se obavezuje da će usluge, koje su predmet ovog ugovora, pružati do kraja kalendarske 2019.godine, tj. do 31.12.2019.godine.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 4.

Izvršilac se obavezuje da izvrši:

- prilagođavanje postojećih softverskih modula u skladu sa izmjenama zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na procese podržane tim modulima;
- stalno praćenje rada sistema i brigu o kvalitetnom funkcionisanju samog sistema kao i rad na popravci sistema nakon eventualnih problema i vraćanje sistema u funkciju nakon pojavljivanja problema;
- u okviru servisno orjentisane platforme UPRAVA4ME sistema obezbijediti uvezivanje svih servisno orjentisanih prihodnih modula opštine Kotor;
- pružati prvi nivo podrške, koji podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju: pomoć oko osnovnih karakteristika softvera, prikupljanje relevantnih informacija za identifikaciju tehničkih problema, utvrđivanje osnovnih problema na samom softveru i pregled konfiguracije;
- pružati drugi nivo podrške, koji podrazumijeva skup aktivnosti za rješavanje većine grešaka u radu softvera, instalacije novih licenci ili modula, podršku pri izolaciji problema i utvrđivanju defekata na podacima, dijagnostiku problema sa udaljene lokacije i omogućava nosiocima Trećeg nivoa podrške potpuno reprodukovanje problema;
- pružati treći nivo podrške, koji znači ispravke ili obezbjeđivanje adekvatnog načina za prevazilaženje grešaka koje je produkovao korisnik, softverskih bug-ova; takođe obezbjeđuje utvrđivanje i razrješavanje problema koji nisu identifikovani ili riješeni tokom Drugog nivoa podrške;
- usluga udaljene tehničke podrške, tj. usluge podrške preko interneta putem RDC (Remote Desktop Connection), koje podrazumijevaju aktivnosti prvog, drugog i trećeg nivoa podrške bez prisustva na lokaciji Naručioca;
- usluge tehničke podrške na lokaciji Naručioca, koje podrazumijevaju uslugu izlaska i podrške na samoj lokaciji Naručioca;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „kritične“ vrijeme odziva Izvršioca do 2 sata;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „ozbiljne“ vrijeme odziva Izvršioca 24 sata;
- u slučaju otklanjanja problema, koji shodno tehničkom nivou problema spada u „niske“ vrijeme odziva Izvršioca do 48 sati.

Izvršilac snosi troškove naknade korišćenja patenata i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica.

Izvršilac mora da dostavi potvrdu, ugovor ili drugi dokument kojim se na nedvosmislen način dokazuje da je sa firmom "B-ONE" doo iz Podgorice, u čijem je vlasništvu izvorni kod softvera UPRAVA4ME, regulisao sva prava na pristup i korišćenje izvornog koda i baze podataka softvera UPRAVA4ME.

Član 5.

Naručilac se obavezuje da Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbjeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla.

Naručilac će prijave problema u radu UPRAVA4ME softvera vršiti preko e-maila, telefonom ili online aplikacijom.

Ovlašćena osoba Naručioca će prijaviti problem, uz kratak i precizan opis, nakon čega se za Naručioca otvara novi slučaj.

Prijave se prosleđuju odgovarajućoj osobi odgovornoj za taj segment koju odredi Izvršilac i obavlja se arhiviranje i slanje potvrde o prihvaćenju prijavi.

U roku predviđenom za nivo kritičnosti prijavljenog problema, IT specijalista za tu vrstu problema će kontaktirati mailom ili telefonom osobu koja je prijavila problem, takođe će dati vremenski interval kao potrebno vrijeme za rješavanje tog slučaja.

Naručilac je saglasan da u toku intervencije Izvršilac može raditi isključivo na jednom zadatku, dok bi svaka naknadna prijava imala status čekanja, a ako joj Naručilac da veći prioritet, biće obrađena momentalno. Podrazumijeva se da će u tom slučaju Naručilac prolongirati vrijeme ostalih zadataka shodno utrošenom vremenu za završetak iste.

Naručilac prilikom prijave problema treba da definiše nivo prioriteta, shodno tehničkom nivou problema i/ili uticaju problema na poslovanje Naručioca.

Nivoi problema se definišu prema sledećim kriterijumima:

-nivo 1 - „kritičan“: okolnosti koje dovode do neoperativnosti u radu UPRAVA4ME softvera i imaju kritične posledice po poslovanje Naručioca. Ponuđač i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju;

-nivo 2 - „ozbiljan“: okolnosti koje dovode do djelimične neoperativnosti UPRAVA4ME softvera. Softver se može koristiti, ali neoperativnost modula ili djelova predstavlja značajan problem za Naručioca. Ugroženost sistema je veća, ali manja nego u slučaju nivoa 1-kritičan. Ponuđač i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju u toku standardnog radnog vremena;

-nivo 3 - „nizak“: okolnosti koje postoje u redovnom operativnom radu UPRAVA4ME softvera. Softver je operativan, ali mali procenat korisnika ima problem. Problem ne ugrožava ozbiljno poslovanje Naručioca. Ponuđač i Naručilac su spremni da angažuju resurse u toku standardnog radnog vremena, kako bi se nivo operativnog servisa programa vratio na zadovoljavajući nivo.

RASKID UGOVORA

Član 6.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 7.

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv garanciju banke, za dobro izvršenje ugovora na iznos od 5% od ukupne vrijednosti ugovora sa rokom važenja garancije 7 (sedam) dana dužim od roka izvršenja ugovora.

Garancija treba biti izdata od banke, društva za osiguranje ili druge organizacije koja je zakonom ili na osnovu zakona ovlašćena za davanje garancija.

PRIMJENA PROPISA

Član 8.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 9.

NARUČILAC je upoznao IZVRŠIOCA sa obavezom poštovanja antikorupcijskih pravila, koja se imaju primijeniti na ugovorne strane.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 15 stav 5 ZJN (Sl.list CG br. 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) ništav je.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove koji nastanu iz odnosa zasnovanih ovim ugovorom prvenstveno rješavaju sporazumom ili arbitražom.

Ukoliko se nastali spor ne riješi sporazumno ili arbitražom, za rješavanje spora određuje se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Član 11.

Kontrolu nad sprovođenjem odredbi ovog Ugovora vršit će Informacioni centar.

Član 12.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 8 (osam) istovjetnih primjeraka, od kojih 4 (četiri) primjerka za Naručioca, 3 (tri) primjerka za Dobavljača, a 1 (jedan) primjerak se dostavlja Upravi za javne nabavke u Podgorici.

NARUČILAC

Opština Kotor
predsjednik

Željko Aprcović



IZVRŠILAC

“B-ONE” doo Podgorica

izvršni direktor

Petar Dimić

